

**Общество с ограниченной ответственностью «Автошкола
«Мастер класс»**

(ООО «Автошкола «Мастер класс»)

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

ООО «Автошкола «Мастер класс»

Н.А.Фалин



20 24 г.

Положение

**«О порядке предоставления платных
образовательных услуг»**

1. Общие положения

1.1. Положение о платных образовательных услугах разработано в соответствии с Законом РФ «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ, Гражданским кодексом Российской Федерации, Постановлением Правительства РФ 15.09.2020 №1441 "Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг".

1.2. Настоящее Положение определяет виды и порядок оказания платных образовательных услуг ООО Автошкола «Мастер класс» (далее - Автошкола)

1.3. Понятия, используемые в настоящем Положении:

– «заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

– «исполнитель» - Автошкола;

– «недостаток платных образовательных услуг» - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

– «обучающийся» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

– «платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

– «существенный недостаток платных образовательных услуг» - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

1.4. Платные образовательные услуги предоставляются с целью всестороннего удовлетворения образовательных потребностей граждан.

1.5. Деятельность по оказанию платных образовательных услуг предусмотрена Уставом автошколы. Автошкола оказывает платные образовательные услуги в соответствии с Лицензией на право ведения образовательной деятельности. Автошкола в обязательном порядке знакомит потребителя и заказчика услуг с Уставом, лицензией на право ведения образовательной деятельности, и другими документами, регламентирующими организацию образовательного процесса.

1.6. Платные образовательные услуги осуществляются на возмездной основе за счет средств физических и(или) юридических лиц.

1.7. Отказ заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему исполнителем образовательных услуг.

1.8. Исполнитель обязан обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами и условиями договора.

1.9. Исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств исполнителя, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения

стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальным нормативным актом и доводятся до сведения заказчика и (или) обучающегося.

1.10. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

– Автошкола оказывает следующие платные образовательные услуги по обучению по программам профессиональной подготовки водителей транспортных средств;

1.15. Настоящее Положение является обязательным для исполнения всеми структурными подразделениями и работниками автошколы.

2. Порядок организации предоставления платных образовательных услуг

2.1. Автошколе для организации предоставления платных образовательных услуг на начало нового учебного года необходимо:

- изучить спрос на платные образовательные услуги и определить предполагаемый контингент обучающихся;
- разработать и утвердить по каждому виду платных образовательных услуг соответствующую образовательную программу;
- подготовить и утвердить смету по каждому виду платных образовательных услуг;
- составить и утвердить учебные планы платных образовательных услуг;
- определить кадровый состав, занятый предоставлением платных образовательных услуг по каждой программе;
- принять необходимые документы у потребителя и (или) заказчика и заключить с ними договоры на оказание платных образовательных услуг.
- подготовить проект приказа о зачислении обучающихся в зависимости от вида платных образовательных услуг;
- организовать текущий контроль качества и количества оказываемых платных образовательных услуг;
- обеспечить потребителей и (или) заказчиков бесплатной, доступной и достоверной информацией о платных образовательных услугах.

3. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров

3.1. Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

3.2. Исполнитель обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" и Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации".

3.3. Информация, предусмотренная пунктами 3.1. и 3.2. настоящего Положения, предоставляется исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности, а также в месте нахождения филиала организации, осуществляющей образовательную деятельность.

3.4. Способами доведения информации до потребителя и (или) заказчика могут быть: объявления, буклеты, проспекты, информация на стендах Автошколы, информация на официальном сайте Автошколы.

3.5. По требованию заказчика Автошкола обязана предоставить для ознакомления:

- Устав Автошколы, настоящее Положение;
- адрес и телефон учредителя Автошколы;
- образец договора;
- иные сведения, относящиеся к договору и соответствующей платной образовательной услуге.

3.6. Основанием для оказания платных образовательных услуг является договор на оказание платных образовательных услуг. Договор заключается до начала их оказания.

3.7. Договор от имени Автошколы подписывается Генеральным Директором или уполномоченным им лицом.

3.8. Заказчик оплачивает оказываемые платные образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре.

3.9. Объем оказываемых платных образовательных услуг и их стоимость в договоре определяются по соглашению сторон договора.

3.10. Договор с заказчиком на оказание платных образовательных услуг заключается в каждом конкретном случае персонально.

3.11. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- а) полное наименование исполнителя - юридического лица;
- б) место нахождения исполнителя;
- в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;
- г) место нахождения или место жительства заказчика;
- д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
- е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);
- ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;
- з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
- л) форма обучения;
- м) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);

н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);

о) порядок изменения и расторжения договора;

п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

3.12. Факт ознакомления потребителя и (или) заказчика с лицензией на право ведения образовательной деятельности и свидетельством о государственной аккредитации фиксируется в договоре.

3.13. Договор является отчетным документом и должен храниться в бухгалтерии Автошколы не менее 5 лет.

3.14. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

3.15. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора.

4. Права, обязанности и ответственность сторон

4.1. Исполнитель вправе:

- самостоятельно осуществлять образовательный процесс, устанавливать системы оценок, формы, порядок и периодичность промежуточной аттестации Обучающегося;
- применять к Обучающемуся меры поощрения и меры дисциплинарного взыскания в соответствии с законодательством Российской Федерации, 7 учредительными документами Автошколы, настоящим Договором и локальными актами Автошколы.

4.2. Заказчик вправе:

- получать информацию от Исполнителя по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления услуг, предусмотренных разделом I настоящего Договора.
- пользоваться в порядке, установленном локальными актами Автошколы, его имуществом, необходимым для освоения образовательной программы;
- принимать в порядке, установленном локальными актами Автошколы, участие в социально-культурных, оздоровительных и иных мероприятиях, организованных Исполнителем;
- получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений, навыков и компетенций, а также о критериях этой оценки.
- обучающемуся предоставляются академические права в соответствии с частью 1 статьи 34 Федерального закона от 29.12.2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

4.3. Исполнитель обязан:

– зачислить Обучающегося, выполнившего установленные законодательством Российской Федерации, учредительными документами и локальными нормативными актами Автошколы условия приема, в качестве обучающегося.

– довести до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей» и Федеральными законом от 29.12.2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

– организовать и обеспечить надлежащее предоставление образовательной услуги, предусмотренной разделом 1 настоящего Договора. Образовательная услуга 8 оказываются в соответствии с, учебным планом и расписанием занятий Исполнителя;

– обеспечить Обучающемуся предусмотренные выбранной образовательной программой условия её освоения;

– принимать от Заказчика и(или) Обучающегося плату за образовательные услуги;

– обеспечить Обучающемуся уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психологического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья.

– сохранить место за Обучающимся в случае пропуска им занятий по уважительной причине.

– восполнить материал занятий, пройденный за время отсутствия Обучающегося по уважительной причине, в пределах объема услуг, предусмотренных договором.

4.4. Заказчик обязан:

– своевременно вносить плату за предоставляемую образовательную услугу, в размере и порядке, определенными Договором, а также предоставлять платежные документы, подтверждающие факт оплаты.

– незамедлительно сообщать Исполнителю об изменении контактного телефона или места жительства.

– нести ответственность за соблюдение обучающимся Устава Автошколы, посещение занятий, согласно учебному расписанию, правил обучения, правил внутреннего распорядка и других внутренних документов Автошколы, касающихся Обучающегося.

4.5. Обучающийся обязан:

– соблюдать требования, установленные в статье 43 Федерального закона от 29.12.2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

– выполнять задания для подготовки к занятиям, предусмотренным учебным планом

– извещать Исполнителя о причинах отсутствия на занятиях;

– при поступлении в Автошколу и в процессе обучения, своевременно представлять и получать все необходимые документы;

– обучаться в Автошколе по образовательной программе с соблюдением учебного плана

– соблюдать требования учредительных документов Исполнителя, правила внутреннего учебного распорядка и иные локальные акты, учебную дисциплину и общепринятые нормы поведения, в том числе, проявлять уважение к педагогическим работникам, инженерно-техническому, административно-хозяйственному, производственному, учебно-вспомогательному, медицинскому и иному персоналу Исполнителя и другим обучающимся, не посягать на их честь и достоинство;

– бережно относиться к имуществу Исполнителя, возмещать ущерб, причиненный имуществу Исполнителя, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

– не курить на территории и в помещениях Автошколы.

4.6. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

4.7. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

а) безвозмездного оказания образовательных услуг;

б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;

в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

4.8. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток 10 оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

4.9. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;

в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

г) расторгнуть договор.

4.10. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

4.11. По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

а) применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

б) установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;

в) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

г) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

5. Порядок получения и расходования средств

5.1. Стоимость платных образовательных услуг определяется на основе калькуляций на конкретный вид услуг утвержденных Генеральным Директором.

5.2. Платные образовательные услуги в соответствии с постановлением Правительства РФ от 07.03.1995 года № 239 "О мерах по упорядочению государственного регулирования цен (тарифов)" не входят в перечень услуг, цены на которые регулируются на государственном уровне или уровне субъекта Российской Федерации.

5.3. Стоимость обучения определяется Автошколой самостоятельно в размере обоснованных затрат (и уровня рентабельности), необходимых для подготовки квалифицированных рабочих или служащих и специалистов среднего звена с учетом спроса населения на получение соответствующего образования.

5.4. Стоимость обучения рассчитывается Автошколой на каждый конкретный учебный год и устанавливается приказом Генерального Директора.

5.5. Порядок оплаты стоимости включается в договор или дополнительное соглашение.

5.6. Оплата за платные образовательные производится в безналичном порядке.

5.7. Безналичные расчеты производятся через банковские учреждения и зачисляются на расчетный счет Автошколы.

5.8. Запрещается оплата за оказание платных образовательных услуг наличными деньгами сотрудникам, непосредственно оказывающим данные услуги.